



# Les Français et la qualité de leur connexion Internet

Mars 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00






[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1007 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées les <b>25 et 26 janvier 2017</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Ariase Group** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# LES RÉSULTATS

**01**

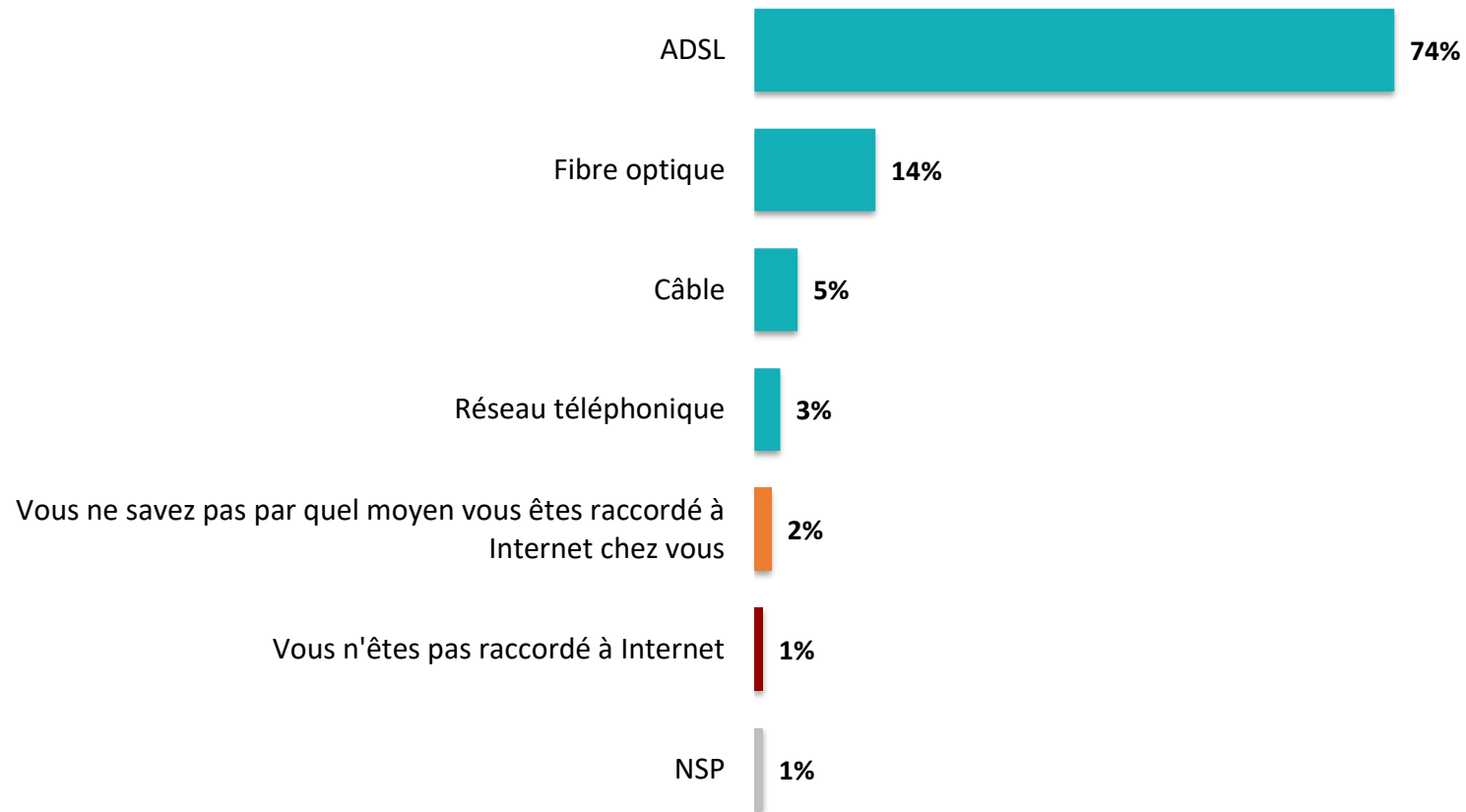


**La qualité de la connexion  
Internet à domicile**



# Le raccordement à Internet chez soi

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?

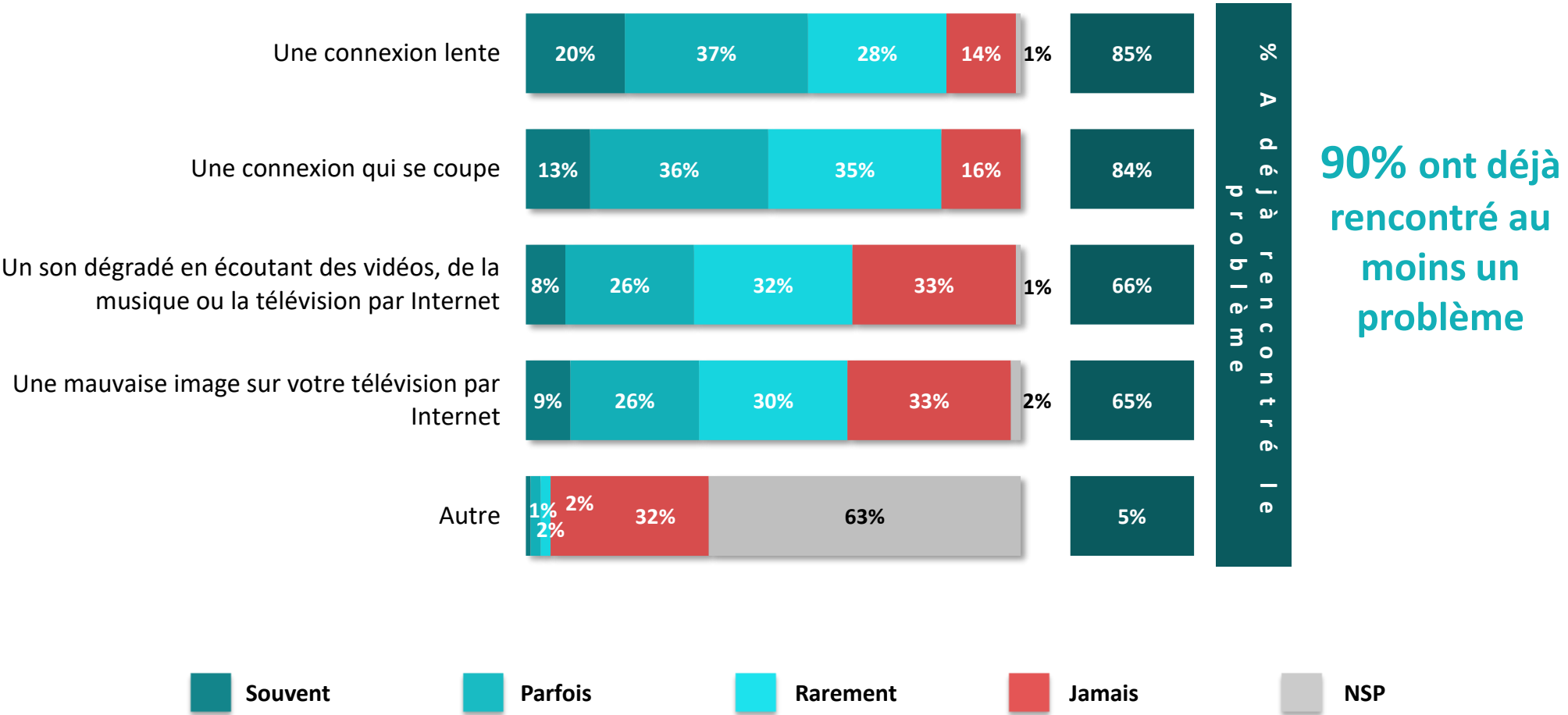




# La fréquence des problèmes de connexion Internet chez soi

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes disposant d'une connexion Internet chez elles, soit 98% de l'échantillon.

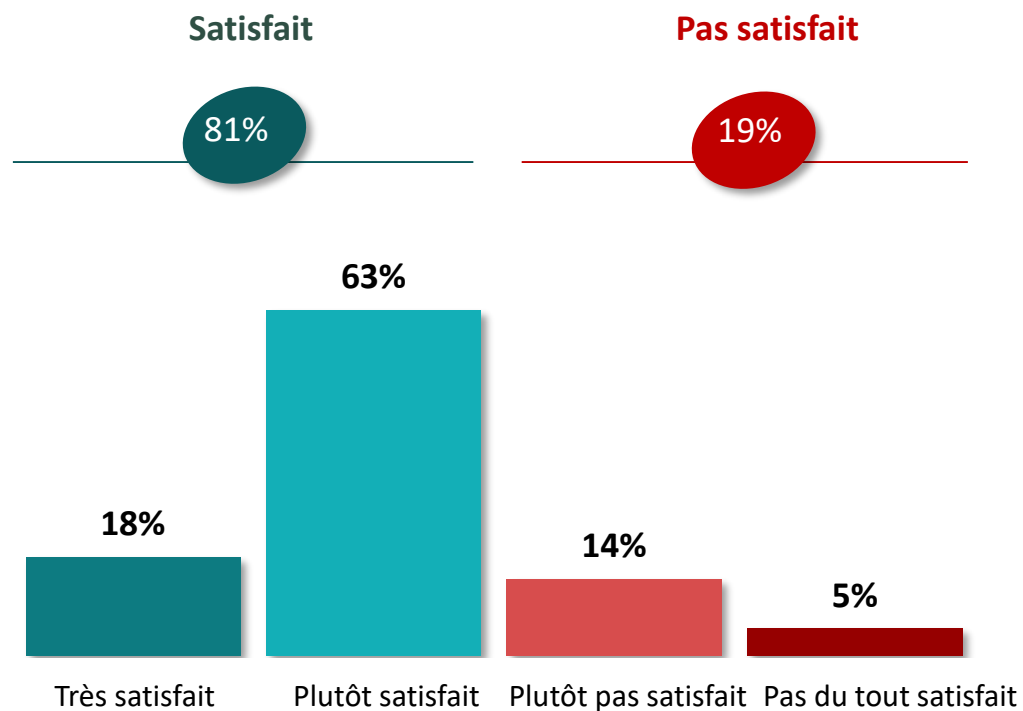




# La satisfaction liée à la qualité de sa connexion Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?

Question posée uniquement aux personnes disposant d'une connexion Internet chez elles, soit 98% de l'échantillon.





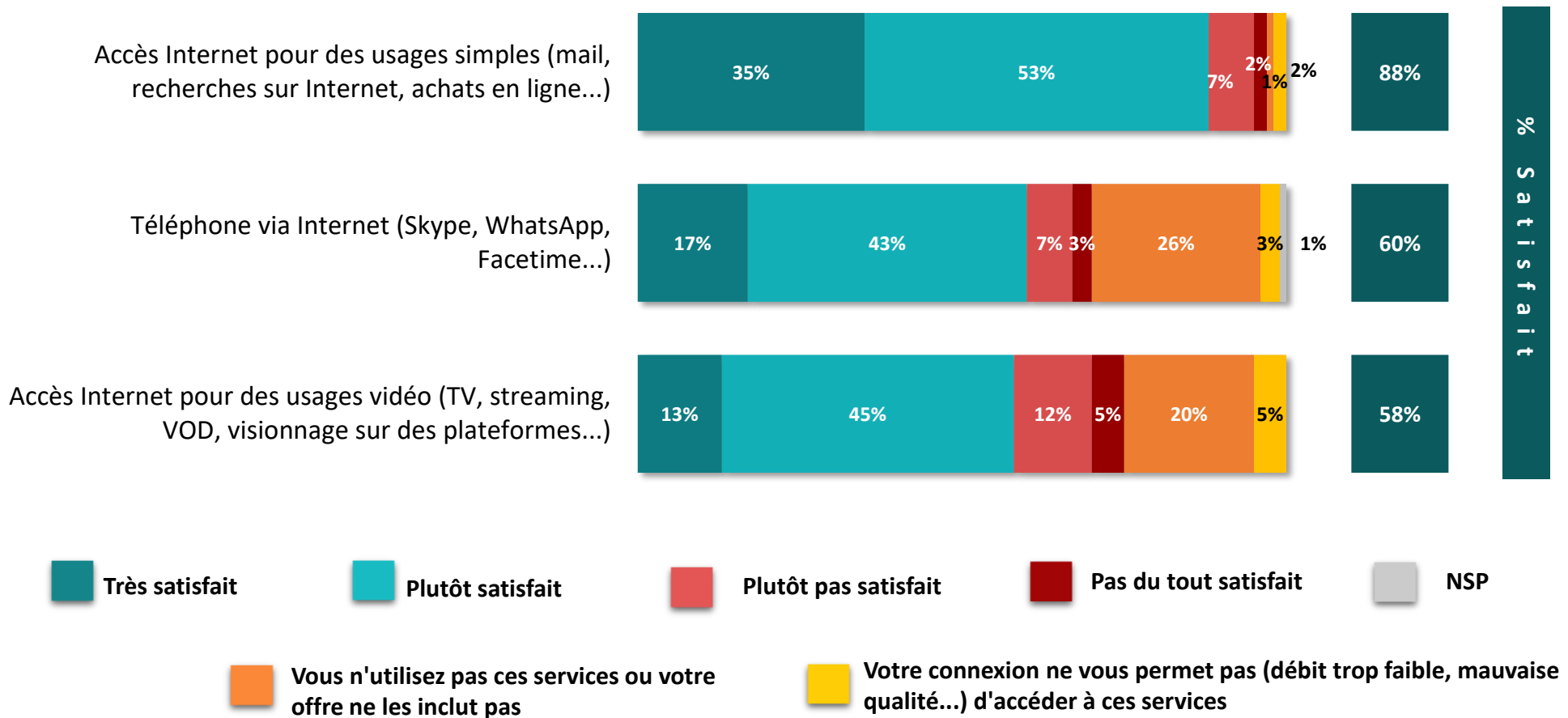


# La satisfaction liée à la qualité des services inclus dans son offre Internet

Q. Et plus précisément, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité des services suivants inclus dans votre offre Internet ?



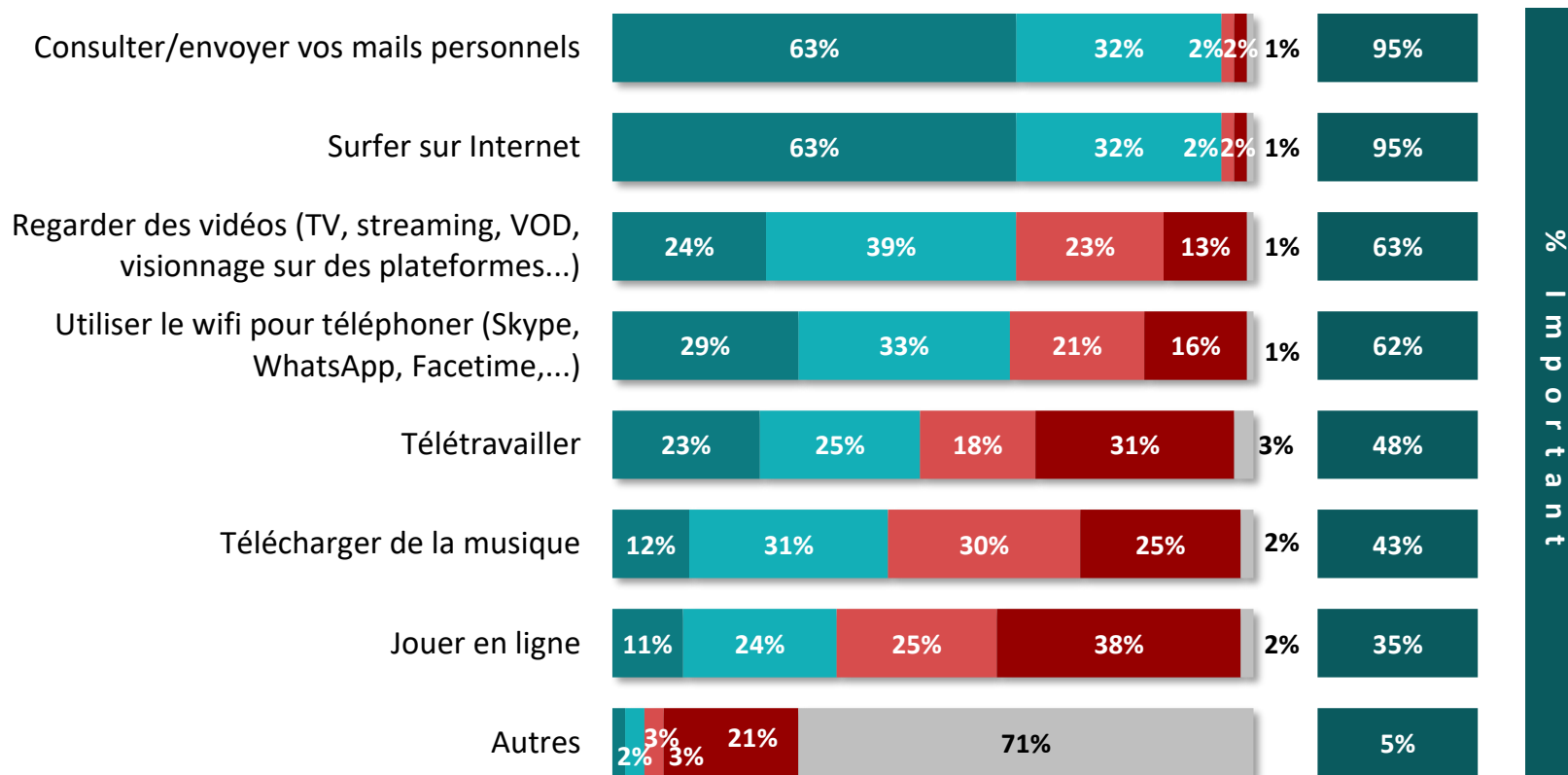
Question posée uniquement aux personnes disposant d'une connexion Internet chez elles, soit 98% de l'échantillon.





# L'importance de disposer d'une connexion Internet suffisante à son domicile

Q. Pour vous personnellement, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?



■ Très important   
 ■ Plutôt important   
 ■ Plutôt pas important   
 ■ Pas du tout important   
 ■ NSP

# 02

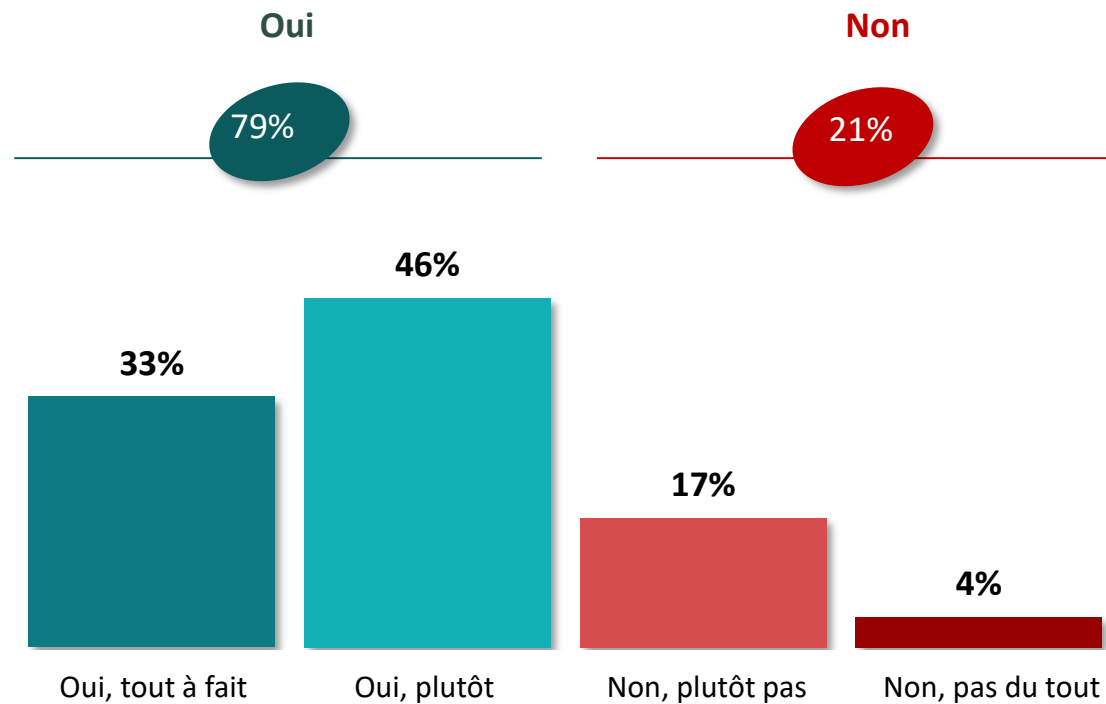


**L'importance de la qualité de la connexion Internet lors de la recherche d'un logement**



# L'importance de la connexion Internet dans le choix d'un logement

Q. L'absence d'une connexion Internet de qualité correspondant à vos usages peut-elle être un frein au choix d'un logement ?

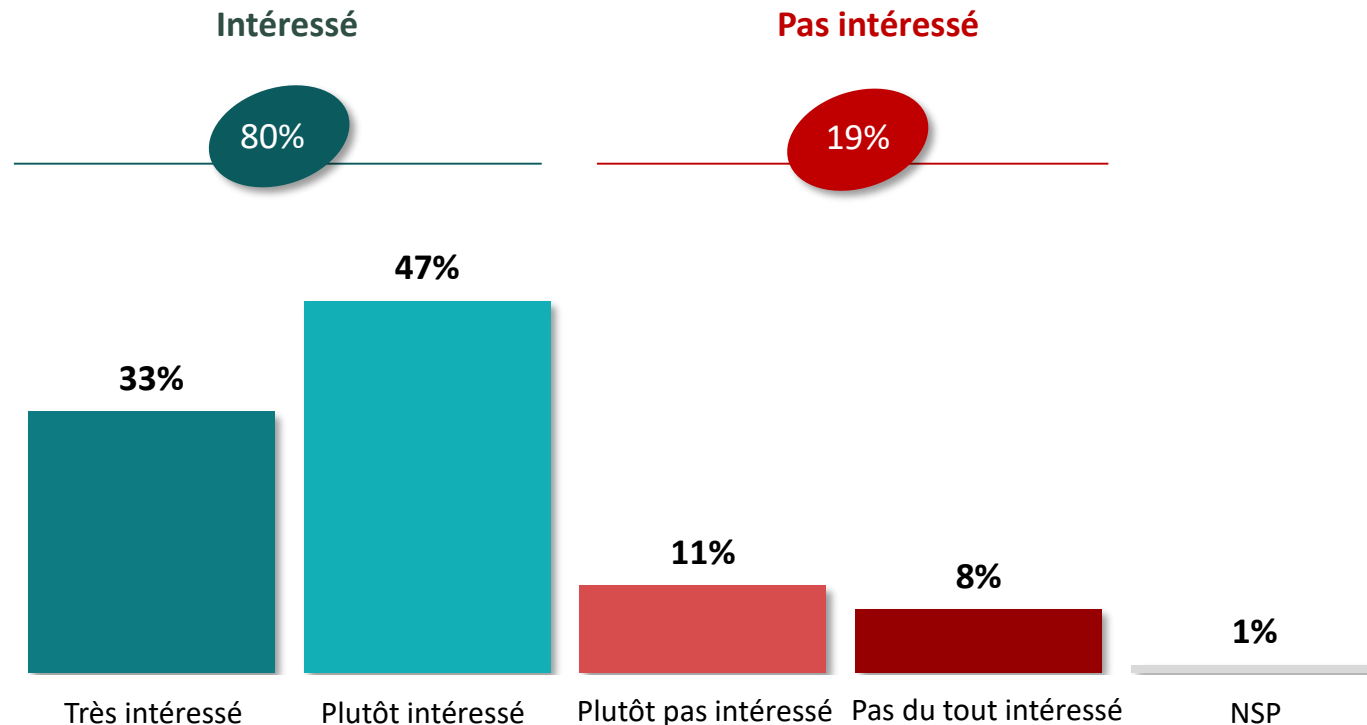




# L'intérêt pour la possibilité de consulter un diagnostic de performance de qualité de la connexion



Q. Seriez-vous intéressé par la possibilité, avant de louer ou d'acheter un bien immobilier, de connaître la qualité de la connexion Internet dans le logement grâce à un diagnostic, comme ce qui est fait aujourd'hui avec le diagnostic de performance énergétique (système de notes allant de A à G) ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*